

Retourenschein

Andreas Treder
Am Hasenberge 21
30823 Garbsen

Fon: 0172-5129920
Fax: 05131-8901760
Home: www.designcats.de
EMAIL: info@designcats.de

Vorname*

Name*

Adresse/Postfach:

PLZ/Stadt:

Bestellnummer:

Rechnungsnummer:

Rechnungsdatum:

Kontoinhaber:

Kontonummer:

Bankleitzahl:

Artikelnummer:

Bezeichnung:

Rechnungs/Bestell Nr.:

Menge:

Rücksendegrund (zutreffendes bitte ankreuzen):

Helfen Sie uns, Ihren Rücksendegrund zu erfahren, um unser Angebot für Sie noch attraktiver zu gestalten.

Qualität:

Artikel beschädigt

Artikel funktioniert nicht

Material-/Verarbeitungsfehler

andere Qualitätsmängel

Artikel gefällt nicht:

Form gefällt nicht

Material gefällt nicht

Farbe gefällt nicht

Für den Preis mehr erwartet

Shop Info:

Artikel anders als abgebildet

Artikel anders als beschrieben

Farbe anders als abgebildet

Lieferung:

zu spät geliefert

falsch geliefert

falsch bestellt

Deine Mitteilung an uns:

Lieferung:

Ersatzlieferung

keine Ersatzlieferung

Ersatzlieferung bereits erhalten

Gutschrift

Wir gewähren Ihnen 14 Tage Rückgaberecht nach Bestellung. Kontrollieren Sie bitte den Inhalt und die Beschaffenheit der Ware sofort nach dem Erhalt.

Beachten Sie bei der Rückgabe der Ware:

- Bitte achten Sie auf eine sachgemäße Transportverpackung. Am besten Sie nutzen dafür die Originalverpackung von uns.
- Bitte senden Sie uns den Rücksendeschein per Email an dhoermann@440s.de
- Sie erhalten von uns einen Link zu unserem DHL Portal.

Dort geben Sie nur Ihre Absenderdaten ein und erhalten den fertig frankierten Paketschein, den Sie sofort ausdrucken und auf das Paket kleben können. Das Paket können Sie in jeder Post-Filiale ohne Portokosten abgeben. Sie können auch das Paket bei Ihnen zuhause durch die Post abholen lassen. Dieser zusätzlich Service ist jedoch NICHT kostenfrei frei Sie.

Den ausgefüllten Rücksendebogen legen Sie bitte Ihrer Retoure bei. So können wir Ihnen unmittelbar nach Eingang und Prüfung der Artikel den Gegenwert der zurückgesandten Ware gutschreiben.

Wir möchten die Ursachen für Ihre Rücksendung schnellstmöglich als Verbesserung unseres Kundenservice in Erfahrung bringen. Bitte unterstützen Sie uns dabei.

Um Artikelbeschädigungen zu vermeiden, bitten wir Sie, den bzw. die Artikel gut zu verpacken. Am besten Sie nutzen dafür die Originalverpackung von uns. Legen Sie Ihrer Rücksendung bitte keine Fremdware oder neue Bestellungen bei. Auch nicht bei Umtausch.

Bitte nutzen Sie bei neuen Bestellungen oder Umtausch unseren Kundenservice unter der Telefonnummer 0172-5129920 immer Montags bis Freitags von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr oder rund um die Uhr unseren Shop unter www.designcats.de.

VIELEN DANK FÜR IHRE UNTERSTÜTZUNG